

Términos y Condiciones del Servicio (Específicos para el Producto)

Estos deben aparecer como una pestaña o enlace en la página del producto.

A. Alcance del Servicio:

El servicio contratado a través de **AUDIO ACÚSTICA UCGG** por **Caleb GARZA** comprende la ingeniería de instalación, ajuste acústico (RTA) y capacitación. No incluye el costo del hardware, el cual es adquirido por el cliente bajo su propio riesgo y garantía con proveedores externos (Amazon).

B. Programa de Trabajo y Entregables:

- **Semana 1:** Montaje de infraestructura y conexión de red digital.
- **Semana 2:** Calibración con Ruido Rosa y alineación de sistemas JBL SRX/EON.
- **Semana 3:** Configuración de Streaming y mezcla independiente.
- **Semana 4:** Evaluación de operadores y entrega de certificaciones.

C. Política de Cancelación y Reprogramación:

Una vez realizado el anticipo, las sesiones de capacitación pueden reprogramarse con 48 horas de antelación. Cancelaciones definitivas incurren en una penalización del 20% del valor del servicio por concepto de reserva de agenda.

D. Garantía:

90 días en mano de obra. No aplica en daños por descargas eléctricas o manipulación de usuarios no capacitados.

2. Tabla de Costos de Capacitación (Punto 4 solicitado)

Concepto	Detalle	Costo (MXN)
Honorarios Instrucción	4 sesiones presenciales + soporte remoto	\$9,000
Material Didáctico	Manuales digitales y guías rápidas	\$1,500
Certificación	Diploma de acreditación para 3 alumnos	\$1,500
TOTAL CAPACITACIÓN		\$12,000 MXN